

Scheda tecnica del corso

Introduzione al Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 –
Esame

Codice corso

ISO9001_INTRO_LA

Durata test

60 min

Soglia di superamento

70%

Emissione

27/05/2026

Executive summary

Il corso "Introduzione al Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 – Esame" offre una panoramica completa della norma ISO 9001:2015, sui principi base della gestione per la qualità e sui requisiti essenziali per strutturare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) efficace. Attraverso un'analisi approfondita della struttura High Level Structure (Annex SL), si affrontano tematiche chiave come il contesto dell'organizzazione, i bisogni delle parti interessate, la leadership coinvolta, la definizione della politica per la qualità e l'approccio per processi, con particolare attenzione alla mappatura e alla pianificazione basata sul risk-based thinking e sugli obiettivi di qualità. Il corso esplora inoltre le attività di supporto necessarie, quali le competenze, la comunicazione e la gestione delle informazioni documentate, e il controllo operativo dei processi. Grande rilievo viene dato alla valutazione delle prestazioni attraverso monitoraggio, indicatori KPI, audit interni e riesame della direzione. Infine, sono approfonditi i processi di miglioramento continuo, gestione delle non conformità e azioni correttive, con una sintetica overview del percorso di certificazione e dei benefici connessi a un Sistema di Gestione per la Qualità ben implementato. Il corso prevede un esame finale per verificare le competenze acquisite.

Processo di certificazione

- Registrazione o accesso alla piattaforma Academy.
- Svolgimento esclusivo dell'esame finale del corso. L'eventuale formazione o preparazione può essere svolta esternamente o tramite altri canali.
- Le domande del test richiamano gli obiettivi, le competenze e i contenuti indicati nella presente scheda tecnica.
- Valutazione dell'esito, eventuale validazione e rilascio del certificato secondo le regole applicabili al corso.

Nota importante

Su Academy si sostiene esclusivamente l'esame finale del corso. L'eventuale attività formativa o di preparazione può essere svolta esternamente o tramite altri canali. I quesiti del test richiamano gli argomenti indicati nella presente scheda tecnica e nel programma sintetico del corso.

Programma sintetico

Introduzione a ISO 9001:2015 e ai principi di gestione per la qualità + struttura High Level Structure (Annex SL) + contesto dell'organizzazione e parti interessate + leadership e politica per la qualità + approccio per processi e mappatura processi + pianificazione (risk-based thinking, obiettivi qualità) + supporto (competenze, comunicazione, informazioni documentate) + operatività e controllo dei processi + valutazione delle prestazioni (monitoraggio, KPI, audit interni, riesame direzione) + miglioramento (non conformità, azioni correttive, miglioramento continuo) + panoramica del percorso di certificazione e

benefici del QMS

Obiettivi formativi

Fornire le competenze fondamentali per comprendere e applicare i requisiti della norma ISO 9001:2015, comprendendo l'organizzazione del SGQ.

Competenze acquisite

- Conoscenza della struttura e dei principi della ISO 9001:2015
- Capacità di identificare e analizzare il contesto organizzativo e le parti interessate
- Applicazione dell'approccio per processi e risk-based thinking
- Gestione della documentazione e controllo dei processi
- Valutazione delle prestazioni tramite KPI e audit interni
- Comprensione delle attività di miglioramento continuo

Destinatari

Professionisti e operatori coinvolti nel Sistema di Gestione per la Qualità, responsabili qualità, auditor, figure di controllo e gestione processi.

Prerequisiti

Nessun requisito specifico; consigliata una conoscenza di base dei sistemi di gestione.

Programma

- Introduzione a ISO 9001:2015 e principi qualità
- High Level Structure (Annex SL)
- Contesto organizzativo e parti interessate
- Leadership e politica per la qualità
- Approccio per processi e mappatura
- Pianificazione: risk-based thinking e obiettivi qualità
- Supporto: competenze, comunicazione, documenti
- Operatività e controllo processi
- Valutazione prestazioni: KPI, audit, riesame direzione
- Miglioramento: non conformità, azioni correttive
- Percorso di certificazione e benefici del QMS

Metodologia didattica

Lezioni frontali con supporti multimediali, esempi pratici e discussione di casi reali.

Modalità di valutazione

Esame finale a risposta multipla con superamento al 70% delle risposte corrette.

Durata

60 minuti.

Attestazione

Rilascio di attestato di superamento esame con valutazione.

Risultati attesi

Capacità di comprendere e valutare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo ISO 9001:2015 e supportare l'implementazione e il miglioramento continuo.