DOSSIER TECNICO DIDATTICO E DI VALUTAZIONE

Corso Certificato per Diventare Consulente ISO 9001 – Esame

Prezzo / emissione attestato
99,00 €
IVA/VAT esclusa

Codice corso	Durata minima	Soglia finale	Edizione scheda
ISO9001_CONS_LA	60 min	70%	28/11/2026

1. Identità, finalità e perimetro del percorso

Il corso "Corso Certificato per Diventare Consulente ISO 9001 – Esame" si rivolge a professionisti che desiderano acquisire competenze approfondite sulla norma ISO 9001:2015 e diventare consulenti specializzati nella progettazione, implementazione e gestione di Sistemi di Gestione per la Qualità (QMS). Il percorso formativo include l'interpretazione dei requisiti normativi, l'analisi del contesto aziendale, la mappatura dei processi e l'identificazione degli indicatori di performance (KPI). Approfondisce il risk-based thinking per la gestione di rischi e opportunità, la gestione della documentazione, la preparazione e conduzione di audit interni e la pianificazione degli audit di certificazione. Vengono inoltre sviluppate competenze di consulenza specifiche, quali gap analysis, project planning, change management, formazione e coaching. Il corso prevede anche la gestione delle non conformità e l'applicazione del ciclo di miglioramento continuo (PDCA) con strumenti di qualità. Il superamento dell'esame finale consente di dimostrare la propria preparazione tecnica e di consulenza nello scenario di applicazione della ISO 9001:2015 in diversi settori aziendali.

La presente scheda tecnica estesa descrive il percorso così come pubblicato nella CIWZ Academy alla data di emissione. Riunisce finalità, riferimenti, architettura didattica, contenuti dei moduli, sistema delle verifiche, criteri di superamento e condizioni di attestazione. Il documento non sostituisce i testi ufficiali delle norme, delle leggi, delle linee guida o degli schemi richiamati.

2. Riferimenti normativi, regolamentari e tecnici

Percorso per consulente ISO 9001:2015 + interpretazione requisiti e applicazione pratica nel QMS + analisi contesto, parti interessate e scopo + mappatura processi e KPI + risk-based thinking e gestione rischi/opportunità + gestione informazioni documentate (procedure, moduli, manuale qualità se applicabile) + progettazione e implementazione del QMS + gestione audit interni e preparazione audit di certificazione (Stage 1/Stage 2) + gestione non conformità e azioni correttive + miglioramento continuo (PDCA, strumenti qualità) + gestione fornitori e customer satisfaction + competenze consulenziali (gap analysis, project plan, change management, formazione e coaching) + riferimenti ISO 9001:2015 e ISO 19011 (linee guida audit)

I riferimenti sono utilizzati come quadro di studio e di valutazione nei limiti del contenuto pubblicato e delle fonti

disponibili. Per l’applicazione professionale prevalgono sempre le versioni ufficiali e vigenti dei documenti richiamati.

3. Architettura didattica e sistema di verifica

- tempo minimo tracciato: 60 min
- banca esame finale attiva: 200 quesiti
- esame finale: 30 quesiti selezionati dalla banca
- soglia di superamento: 70%
- Accesso diretto alla prova finale secondo le regole pubblicate per il percorso “solo test”.
- Composizione dell’esame dalla banca attiva del corso e valutazione secondo la soglia pubblicata.
- Registrazione dell’esito e, quando previsto, richiesta dell’attestato finale.

4. Informazioni tecniche ufficiali di catalogo

Obiettivi formativi

- Comprendere la norma ISO 9001:2015 e i suoi requisiti
- Saper effettuare analisi del contesto e delle parti interessate
- Progettare e implementare un Sistema di Gestione per la Qualità
- Gestire processi, documentazione, audit e miglioramento continuo
- Acquisire competenze consulenziali specifiche per l'affiancamento alle organizzazioni

Competenze acquisite

- Interpretazione e applicazione pratica dei requisiti della ISO 9001
- Analisi dei rischi e opportunità (risk-based thinking)
- Mappatura processi e definizione KPI
- Pianificazione e conduzione di audit interni e in preparazione a certificazioni
- Gestione delle non conformità e azioni correttive
- Competenze di project management e change management

Destinatari

- Professionisti in ambito qualità, consulenti, auditor, responsabili qualità
- Figure coinvolte nell’implementazione o miglioramento di sistemi QMS

Prerequisiti

- Nozioni di base di gestione per la qualità e processi aziendali

Programma

- Norma ISO 9001:2015 – struttura e requisiti
- Analisi contesto, stakeholder e scopo

- Risk-based thinking e gestione rischi/opportunità
- Documentazione e controllo delle informazioni
- Mappatura processi e KPI
- Audit interni e preparazione audit certificazione
- Non conformità e azioni correttive
- Miglioramento continuo: PDCA e strumenti qualità
- Competenze consulenziali: gap analysis, project plan, change management

Metodologia didattica

- Lezioni frontali
- Esercitazioni pratiche e casi studio
- Simulazioni di audit e consulenza

Modalità di valutazione

- Esame scritto con domande tecniche a risposta multipla
- Percentuale minima di superamento: 70%

Durata

- 60 minuti (esame)

Attestazione

- Certificato di superamento esame per Consulente ISO 9001

Risultati attesi

- Capacità di supportare organizzazioni nell’implementazione e mantenimento del QMS secondo ISO 9001:2015

7. Sistema di verifica, esame finale e criteri di superamento

- La prova finale è composta da 30 quesiti selezionati dalla banca attiva del corso. La piattaforma applica una logica anti-ripetizione per i nuovi tentativi quando la consistenza della banca lo consente.
- Consistenza della banca finale rilevata al momento della generazione: 200 quesiti attivi.
- Soglia di superamento pubblicata per il corso: 70%.
- Le domande sono finalizzate a verificare non soltanto il richiamo mnemonico, ma anche interpretazione, applicazione, selezione delle evidenze, valutazione di scenari e qualità della decisione, in funzione della materia trattata.

8. Tracciamento, continuità didattica e integrità della sessione

- Lo stato del percorso, i moduli completati e il tempo registrato sono gestiti lato server quando il corso utilizza la modalità formativa Academy.
- La piattaforma consente la ripresa del percorso dal punto registrato e conserva gli esiti delle verifiche previste.
- Le sessioni di verifica possono essere soggette ai controlli di integrità e proctoring attivati dalla piattaforma e descritti nelle regole di utilizzo applicabili.
- Gli eventi tecnici e di integrità sono elementi di supporto alla valutazione e non sostituiscono il giudizio professionale quando è prevista una revisione umana.

9. Attestazione, utilizzo e limiti del documento

L'attestato CIWZ, quando previsto dal percorso e richiesto dopo il superamento, documenta il risultato ottenuto nel percorso o nella prova CIWZ indicata. Non sostituisce automaticamente certificazioni di persona, iscrizioni ad albi, abilitazioni professionali, qualifiche legali o credenziali rilasciate da organismi o soggetti terzi quando tali requisiti sono previsti dallo schema applicabile.

10. Condizioni economiche e fiscali

- Prezzo / emissione attestato: 99,00 € IVA/VAT esclusa.
- La UAE VAT viene applicata ai clienti UAE secondo i dati di fatturazione e la normativa fiscale applicabile.
- Eventuali condizioni commerciali specifiche, convenzioni o ordini aziendali prevalgono sul prezzo pubblico solo se formalmente accettati da Certificato IWZ FZCO.

11. Controllo documentale della scheda

- Documento generato automaticamente dalla CIWZ Academy sulla base dei dati del corso pubblicati al momento della richiesta.
- Codice corso: ISO9001_CONS_LA

- Lingua documento: IT
- Data di generazione: 28/11/2026
- Per l’applicazione normativa e professionale fanno fede le fonti ufficiali vigenti e le eventuali procedure/schema applicabili.