



Costo

99,00 €

Solo esame finale

Scheda tecnica del corso

Corso Certificato per Diventare Consulente ISO 9001 – Esame

Codice corso

ISO9001_CONS_LA

Durata test

60 min

Soglia di superamento

70%

Emissione

27/05/2026

Executive summary

Il corso "Corso Certificato per Diventare Consulente ISO 9001 – Esame" si rivolge a professionisti che desiderano acquisire competenze approfondite sulla norma ISO 9001:2015 e diventare consulenti specializzati nella progettazione, implementazione e gestione di Sistemi di Gestione per la Qualità (QMS). Il percorso formativo include l'interpretazione dei requisiti normativi, l'analisi del contesto aziendale, la mappatura dei processi e l'identificazione degli indicatori di performance (KPI). Approfondisce il risk-based thinking per la gestione di rischi e opportunità, la gestione della documentazione, la preparazione e conduzione di audit interni e la pianificazione degli audit di certificazione. Vengono inoltre sviluppate competenze di consulenza specifiche, quali gap analysis, project planning, change management, formazione e coaching. Il corso prevede anche la gestione delle non conformità e l'applicazione del ciclo di miglioramento continuo (PDCA) con strumenti di qualità. Il superamento dell'esame finale consente di dimostrare la propria preparazione tecnica e di consulenza nello scenario di applicazione della ISO 9001:2015 in diversi settori aziendali.

Processo di certificazione

- Registrazione o accesso alla piattaforma Academy.
- Svolgimento esclusivo dell'esame finale del corso. L'eventuale formazione o preparazione può essere svolta esternamente o tramite altri canali.
- Le domande del test richiamano gli obiettivi, le competenze e i contenuti indicati nella presente scheda tecnica.
- Valutazione dell'esito, eventuale validazione e rilascio del certificato secondo le regole applicabili al corso.

Nota importante

Su Academy si sostiene esclusivamente l'esame finale del corso. L'eventuale attività formativa o di preparazione può essere svolta esternamente o tramite altri canali. I quesiti del test richiamano gli argomenti indicati nella presente scheda tecnica e nel programma sintetico del corso.

Programma sintetico

Percorso per consulente ISO 9001:2015 + interpretazione requisiti e applicazione pratica nel QMS + analisi contesto, parti interessate e scopo + mappatura processi e KPI + risk-based thinking e gestione rischi/opportunità + gestione informazioni documentate (procedure, moduli, manuale qualità se applicabile) + progettazione e implementazione del QMS + gestione audit interni e preparazione audit di certificazione (Stage 1/Stage 2) + gestione non conformità e azioni correttive + miglioramento continuo (PDCA, strumenti qualità) + gestione fornitori e customer satisfaction + competenze consulenziali (gap analysis, project plan, change management, formazione e coaching) + riferimenti ISO 9001:2015 e ISO 19011 (linee

Certification Bodies Management systems

IFZA Business Park - Building A2 - Nadd Hessa - Dubai Silicon Oasis
United Arab Emirates
Phone: +971 502475030
Email: info@certificatociwz.org
VAT/Tax ID: 104216397000003

Scheda tecnica corso

ISO9001_CONS_LA
Pagina 1
Documento generato automaticamente da Academy
Corso Certificato per Diventare Consulente ISO 9001 –
Esame

guida audit)

Obiettivi formativi

- Comprendere la norma ISO 9001:2015 e i suoi requisiti
- Saper effettuare analisi del contesto e delle parti interessate
- Progettare e implementare un Sistema di Gestione per la Qualità
- Gestire processi, documentazione, audit e miglioramento continuo
- Acquisire competenze consulenziali specifiche per l'affiancamento alle organizzazioni

Competenze acquisite

- Interpretazione e applicazione pratica dei requisiti della ISO 9001
- Analisi dei rischi e opportunità (risk-based thinking)
- Mappatura processi e definizione KPI
- Pianificazione e conduzione di audit interni e in preparazione a certificazioni
- Gestione delle non conformità e azioni correttive
- Competenze di project management e change management

Destinatari

- Professionisti in ambito qualità, consulenti, auditor, responsabili qualità
- Figure coinvolte nell'implementazione o miglioramento di sistemi QMS

Prerequisiti

- Nozioni di base di gestione per la qualità e processi aziendali

Programma

- Norma ISO 9001:2015 – struttura e requisiti
- Analisi contesto, stakeholder e scopo
- Risk-based thinking e gestione rischi/opportunità
- Documentazione e controllo delle informazioni
- Mappatura processi e KPI
- Audit interni e preparazione audit certificazione
- Non conformità e azioni correttive
- Miglioramento continuo: PDCA e strumenti qualità
- Competenze consulenziali: gap analysis, project plan, change management

Metodologia didattica

- Lezioni frontali

- Esercitazioni pratiche e casi studio
- Simulazioni di audit e consulenza

Modalità di valutazione

- Esame scritto con domande tecniche a risposta multipla
- Percentuale minima di superamento: 70%

Durata

- 60 minuti (esame)

Attestazione

- Certificato di superamento esame per Consulente ISO 9001

Risultati attesi

- Capacità di supportare organizzazioni nell'implementazione e mantenimento del QMS secondo ISO 9001:2015