

Scheda tecnica del corso

ISO 9001:2015 Awareness Training – Esame

Codice corso

ISO9001_AWR_LA

Durata test

60 min

Soglia di superamento

70%

Emissione

27/05/2026

Executive summary

Il corso "ISO 9001:2015 Awareness Training – Esame" è progettato per fornire ai partecipanti una comprensione completa della norma ISO 9001:2015 e dei suoi principi fondamentali di gestione per la qualità. Durante la sessione di 60 minuti, si esplorano aspetti chiave quali la struttura ad alto livello (Annex SL), il contesto dell'organizzazione, la leadership, la pianificazione basata sui rischi, il supporto, l'operatività, la valutazione delle prestazioni e il miglioramento continuo. Il corso include esempi pratici mirati ad illustrare l'applicazione concreta delle norme all'interno delle aziende, preparando gli studenti all'esame di consapevolezza. La formazione enfatizza il ruolo di ogni individuo nel supportare il Sistema di Gestione per la Qualità (QMS) con comportamenti corretti e consapevoli. Adatto a professionisti di diversi settori, il percorso formativo aiuta a consolidare le competenze necessarie per contribuire efficacemente alle attività di qualità e a comprendere le responsabilità correlate all'interno dell'organizzazione.

Processo di certificazione

- Registrazione o accesso alla piattaforma Academy.
- Svolgimento esclusivo dell'esame finale del corso. L'eventuale formazione o preparazione può essere svolta esternamente o tramite altri canali.
- Le domande del test richiamano gli obiettivi, le competenze e i contenuti indicati nella presente scheda tecnica.
- Valutazione dell'esito, eventuale validazione e rilascio del certificato secondo le regole applicabili al corso.

Nota importante

Su Academy si sostiene esclusivamente l'esame finale del corso. L'eventuale attività formativa o di preparazione può essere svolta esternamente o tramite altri canali. I quesiti del test richiamano gli argomenti indicati nella presente scheda tecnica e nel programma sintetico del corso.

Programma sintetico

Introduzione a ISO 9001:2015 e ai principi di gestione per la qualità + struttura High Level Structure (Annex SL) + contesto dell'organizzazione e parti interessate + leadership, politica e ruoli/responsabilità + pianificazione (risk-based thinking, obiettivi qualità) + supporto (competenze, consapevolezza, comunicazione, informazioni documentate) + operatività (controllo processi, requisiti del cliente, gestione fornitori) + valutazione delle prestazioni (monitoraggio, misurazioni, audit interni, riesame direzione) + miglioramento (non conformità, azioni correttive, miglioramento continuo) + esempi pratici di applicazione in azienda e preparazione alla certificazione

Obiettivi formativi

- Comprendere la struttura e i principi della norma ISO 9001:2015
- Apprendere l'importanza del contesto organizzativo e delle parti interessate
- Conoscere i ruoli e le responsabilità nella gestione per la qualità
- Sviluppare consapevolezza sul risk-based thinking e la pianificazione
- Imparare il controllo operativo, la gestione fornitori e le azioni correttive

Competenze acquisite

- Capacità di identificare requisiti e processi della norma
- Conoscenza delle modalità di valutazione delle prestazioni e miglioramento
- Consapevolezza del proprio ruolo nel supportare il QMS

Destinatari

- Professionisti interessati alla gestione qualità
- Addetti di vari reparti coinvolti nelle attività ISO 9001
- Chi necessita di preparazione per esame di awareness ISO 9001

Prerequisiti

- Nessun requisito formale, consigliata conoscenza base dei sistemi aziendali

Programma

- Introduzione a ISO 9001:2015 e principi qualità
- High Level Structure (Annex SL)
- Contesto e parti interessate
- Leadership, politica e ruoli
- Pianificazione: rischi e obiettivi qualità
- Supporto: competenze, consapevolezza, comunicazione
- Operatività: processi, requisiti cliente, fornitori
- Valutazione performance: monitoraggi, audit, riesame
- Miglioramento continuo e azioni correttive
- Esempi pratici e preparazione all'esame

Metodologia didattica

Lezione frontale supportata da esempi pratici, case study e interazione con quiz di simulazione esame

Modalità di valutazione

Esame di awareness con superamento minimo del 70% delle risposte corrette

Durata

60 minuti

Attestazione

Certificato di superamento dell'esame (a pagamento, €99)

Risultati attesi

Partecipanti consapevoli della norma ISO 9001:2015 e capaci di applicarne i principi nel proprio ruolo lavorativo