DOSSIER TECNICO DIDATTICO E DI VALUTAZIONE

ISO 9001:2015 Awareness Training – Esame

Prezzo / emissione attestato
99,00 €
IVA/VAT esclusa

Codice corso	Durata minima	Soglia finale	Edizione scheda
ISO9001_AWR_LA	60 min	70%	29/11/2026

1. Identità, finalità e perimetro del percorso

Il corso "ISO 9001:2015 Awareness Training – Esame" è progettato per fornire ai partecipanti una comprensione completa della norma ISO 9001:2015 e dei suoi principi fondamentali di gestione per la qualità. Durante la sessione di 60 minuti, si esplorano aspetti chiave quali la struttura ad alto livello (Annex SL), il contesto dell'organizzazione, la leadership, la pianificazione basata sui rischi, il supporto, l'operatività, la valutazione delle prestazioni e il miglioramento continuo. Il corso include esempi pratici mirati ad illustrare l'applicazione concreta delle norme all'interno delle aziende, preparando gli studenti all'esame di consapevolezza. La formazione enfatizza il ruolo di ogni individuo nel supportare il Sistema di Gestione per la Qualità (QMS) con comportamenti corretti e consapevoli. Adatto a professionisti di diversi settori, il percorso formativo aiuta a consolidare le competenze necessarie per contribuire efficacemente alle attività di qualità e a comprendere le responsabilità correlate all'interno dell'organizzazione.

La presente scheda tecnica estesa descrive il percorso così come pubblicato nella CIWZ Academy alla data di emissione. Riunisce finalità, riferimenti, architettura didattica, contenuti dei moduli, sistema delle verifiche, criteri di superamento e condizioni di attestazione. Il documento non sostituisce i testi ufficiali delle norme, delle leggi, delle linee guida o degli schemi richiamati.

2. Riferimenti normativi, regolamentari e tecnici

Introduzione a ISO 9001:2015 e ai principi di gestione per la qualità + struttura High Level Structure (Annex SL) + contesto dell’organizzazione e parti interessate + leadership, politica e ruoli/responsabilità + pianificazione (risk-based thinking, obiettivi qualità) + supporto (competenze, consapevolezza, comunicazione, informazioni documentate) + operatività (controllo processi, requisiti del cliente, gestione fornitori) + valutazione delle prestazioni (monitoraggio, misurazioni, audit interni, riesame direzione) + miglioramento (non conformità, azioni correttive, miglioramento continuo) + esempi pratici di applicazione in azienda e preparazione alla certificazione

I riferimenti sono utilizzati come quadro di studio e di valutazione nei limiti del contenuto pubblicato e delle fonti disponibili. Per l’applicazione professionale prevalgono sempre le versioni ufficiali e vigenti dei documenti richiamati.

3. Architettura didattica e sistema di verifica

- tempo minimo tracciato: 60 min
- banca esame finale attiva: 200 quesiti
- esame finale: 30 quesiti selezionati dalla banca
- soglia di superamento: 70%
- Accesso diretto alla prova finale secondo le regole pubblicate per il percorso “solo test”.
- Composizione dell’esame dalla banca attiva del corso e valutazione secondo la soglia pubblicata.
- Registrazione dell’esito e, quando previsto, richiesta dell’attestato finale.

4. Informazioni tecniche ufficiali di catalogo

Obiettivi formativi

- Comprendere la struttura e i principi della norma ISO 9001:2015
- Apprendere l'importanza del contesto organizzativo e delle parti interessate
- Conoscere i ruoli e le responsabilità nella gestione per la qualità
- Sviluppare consapevolezza sul risk-based thinking e la pianificazione
- Imparare il controllo operativo, la gestione fornitori e le azioni correttive

Competenze acquisite

- Capacità di identificare requisiti e processi della norma
- Conoscenza delle modalità di valutazione delle prestazioni e miglioramento
- Consapevolezza del proprio ruolo nel supportare il QMS

Destinatari

- Professionisti interessati alla gestione qualità
- Addetti di vari reparti coinvolti nelle attività ISO 9001
- Chi necessita di preparazione per esame di awareness ISO 9001

Prerequisiti

- Nessun requisito formale, consigliata conoscenza base dei sistemi aziendali

Programma

- Introduzione a ISO 9001:2015 e principi qualità
- High Level Structure (Annex SL)
- Contesto e parti interessate
- Leadership, politica e ruoli
- Pianificazione: rischi e obiettivi qualità

- Supporto: competenze, consapevolezza, comunicazione
- Operatività: processi, requisiti cliente, fornitori
- Valutazione performance: monitoraggi, audit, riesame
- Miglioramento continuo e azioni correttive
- Esempi pratici e preparazione all’esame

Metodologia didattica

Lezione frontale supportata da esempi pratici, case study e interazione con quiz di simulazione esame

Modalita di valutazione

Esame di awareness con superamento minimo del 70% delle risposte corrette

Durata

60 minuti

Attestazione

Certificato di superamento dell’esame (a pagamento, €99)

Risultati attesi

Partecipanti consapevoli della norma ISO 9001:2015 e capaci di applicarne i principi nel proprio ruolo lavorativo

7. Sistema di verifica, esame finale e criteri di superamento

- La prova finale è composta da 30 quesiti selezionati dalla banca attiva del corso. La piattaforma applica una logica anti-ripetizione per i nuovi tentativi quando la consistenza della banca lo consente.
- Consistenza della banca finale rilevata al momento della generazione: 200 quesiti attivi.
- Soglia di superamento pubblicata per il corso: 70%.
- Le domande sono finalizzate a verificare non soltanto il richiamo mnemonico, ma anche interpretazione, applicazione, selezione delle evidenze, valutazione di scenari e qualità della decisione, in funzione della materia trattata.

8. Tracciamento, continuità didattica e integrità della sessione

- Lo stato del percorso, i moduli completati e il tempo registrato sono gestiti lato server quando il corso utilizza la modalità formativa Academy.
- La piattaforma consente la ripresa del percorso dal punto registrato e conserva gli esiti delle verifiche previste.
- Le sessioni di verifica possono essere soggette ai controlli di integrità e proctoring attivati dalla piattaforma e descritti nelle regole di utilizzo applicabili.
- Gli eventi tecnici e di integrità sono elementi di supporto alla valutazione e non sostituiscono il giudizio professionale quando è prevista una revisione umana.

9. Attestazione, utilizzo e limiti del documento

L'attestato CIWZ, quando previsto dal percorso e richiesto dopo il superamento, documenta il risultato ottenuto nel percorso o nella prova CIWZ indicata. Non sostituisce automaticamente certificazioni di persona, iscrizioni ad albi, abilitazioni professionali, qualifiche legali o credenziali rilasciate da organismi o soggetti terzi quando tali requisiti sono previsti dallo schema applicabile.

10. Condizioni economiche e fiscali

- Prezzo / emissione attestato: 99,00 € IVA/VAT esclusa.
- La UAE VAT viene applicata ai clienti UAE secondo i dati di fatturazione e la normativa fiscale applicabile.
- Eventuali condizioni commerciali specifiche, convenzioni o ordini aziendali prevalgono sul prezzo pubblico solo se formalmente accettati da Certificato IWZ FZCO.

11. Controllo documentale della scheda

- Documento generato automaticamente dalla CIWZ Academy sulla base dei dati del corso pubblicati al momento della richiesta.
- Codice corso: ISO9001_AWR_LA

- Lingua documento: IT
- Data di generazione: 29/11/2026
- Per l’applicazione normativa e professionale fanno fede le fonti ufficiali vigenti e le eventuali procedure/schema applicabili.