



## DOSSIER TECNICO DIDATTICO E DI VALUTAZIONE

# Sistema di Gestione per la Qualità (Quality Management System) – Esame

Prezzo / emissione attestato

**99,00 €**

IVA/VAT esclusa

Codice corso

**QMS\_LA**

Durata minima

**60 min**

Soglia finale

**70%**

Edizione scheda

**14/10/2026**

## 1. Identità, finalità e perimetro del percorso

Il corso "Sistema di Gestione per la Qualità (Quality Management System) – Esame" è pensato per preparare i professionisti ad affrontare l'esame relativo alla gestione della qualità secondo i principi ISO 9001:2015. Il percorso formativo approfondisce i fondamenti della gestione per processi, il ciclo PDCA e il risk-based thinking, fornendo competenze specifiche per la gestione documentale, il controllo dei fornitori e la gestione delle non conformità. Attraverso scenari avanzati e casi di studio, i partecipanti imparano a gestire efficacemente rischi, opportunità e a definire obiettivi di qualità, con particolare attenzione a settori quali la logistica, il commercio elettronico, la produzione manifatturiera e i servizi. Il corso copre inoltre metodologie di audit interno, gestione delle risorse e formazione, nonché l'utilizzo di strumenti base per il miglioramento continuo come 5 Why, Ishikawa e Pareto. Con una durata di 60 minuti, il test d'esame verifica la comprensione di temi complessi come la leadership, la politica della qualità, e la comunicazione, in contesti reali con vincoli operativi, offrendo un quadro completo per sostenere un esame professionalizzante nel settore della qualità.

La presente scheda tecnica estesa descrive il percorso così come pubblicato nella CIWZ Academy alla data di emissione. Riunisce finalità, riferimenti, architettura didattica, contenuti dei moduli, sistema delle verifiche, criteri di superamento e condizioni di attestazione. Il documento non sostituisce i testi ufficiali delle norme, delle leggi, delle linee guida o degli schemi richiamati.

## 2. Riferimenti normativi, regolamentari e tecnici

Principi di gestione per la qualità e approccio per processi + ciclo PDCA e risk-based thinking + requisiti ISO 9001:2015 (contesto, leadership, pianificazione, supporto, operatività, valutazione performance, miglioramento) + gestione documentale e informazioni documentate + analisi rischi/opportunità e obiettivi qualità + gestione risorse, competenze e formazione + controllo fornitori e gestione approvvigionamenti + progettazione e sviluppo (se applicabile) + controllo produzione/erogazione servizi + gestione non conformità, azioni correttive e preventive + audit interni, riesame della direzione e KPI + customer satisfaction e gestione reclami + miglioramento continuo e strumenti base qualità (5 Why, Ishikawa, Pareto)

I riferimenti sono utilizzati come quadro di studio e di valutazione nei limiti del contenuto pubblicato e delle fonti

disponibili. Per l'applicazione professionale prevalgono sempre le versioni ufficiali e vigenti dei documenti richiamati.

### 3. Architettura didattica e sistema di verifica

- tempo minimo tracciato: 60 min
- banca esame finale attiva: 200 quesiti
- esame finale: 30 quesiti selezionati dalla banca
- soglia di superamento: 70%
- Accesso diretto alla prova finale secondo le regole pubblicate per il percorso "solo test".
- Composizione dell'esame dalla banca attiva del corso e valutazione secondo la soglia pubblicata.
- Registrazione dell'esito e, quando previsto, richiesta dell'attestato finale.

### 4. Informazioni tecniche ufficiali di catalogo

#### Obiettivi formativi

- Comprendere i principi della gestione per la qualità e l'approccio per processi
- Applicare il ciclo PDCA e il risk-based thinking nel contesto ISO 9001:2015
- Gestire documentazione, rischi, fornitori e non conformità
- Prepararsi all'esame con scenari pratici e casi d'uso settoriali

#### Competenze acquisite

- Controllo documentale e gestione informazioni documentate
- Analisi rischi, definizione obiettivi qualità
- Pianificazione e controllo delle risorse e formazione
- Conduzione di audit interni e riesame della direzione
- Applicazione di strumenti per il miglioramento continuo

#### Destinatari

- Professionisti del settore qualità
- Responsabili di processo e di sistema qualità
- Auditor e consulenti ISO
- Chi intende superare l'esame QMS

#### Prerequisiti

- Conoscenze di base di sistemi di gestione per la qualità

#### Programma

- Principi qualità e approccio processi
- Ciclo PDCA e risk-based thinking

- Requisiti ISO 9001:2015 dettagliati
- Gestione risorse, formazione e fornitori
- Controllo non conformità e azioni correttive
- Audit interni e misurazione performance
- Strumenti base di miglioramento continuo

**Metodologia didattica**

---

- Lezioni teoriche integrate con casi di studio avanzati
- Simulazioni d'esame con domande di difficoltà elevata

**Modalità di valutazione**

---

- Esame finale con superamento minimo del 70%

**Durata**

---

- 60 minuti

**Attestazione**

---

- Esito superamento esame QMS

**Risultati attesi**

---

- Capacità di gestire un sistema qualità conforme a ISO 9001:2015
- Preparazione specifica per l'esame QMS in diversi contesti aziendali

## 7. Sistema di verifica, esame finale e criteri di superamento

- La prova finale è composta da 30 quesiti selezionati dalla banca attiva del corso. La piattaforma applica una logica anti-ripetizione per i nuovi tentativi quando la consistenza della banca lo consente.
- Consistenza della banca finale rilevata al momento della generazione: 200 quesiti attivi.
- Soglia di superamento pubblicata per il corso: 70%.
- Le domande sono finalizzate a verificare non soltanto il richiamo mnemonico, ma anche interpretazione, applicazione, selezione delle evidenze, valutazione di scenari e qualità della decisione, in funzione della materia trattata.

## 8. Tracciamento, continuità didattica e integrità della sessione

- Lo stato del percorso, i moduli completati e il tempo registrato sono gestiti lato server quando il corso utilizza la modalità formativa Academy.
- La piattaforma consente la ripresa del percorso dal punto registrato e conserva gli esiti delle verifiche previste.
- Le sessioni di verifica possono essere soggette ai controlli di integrità e proctoring attivati dalla piattaforma e descritti nelle regole di utilizzo applicabili.
- Gli eventi tecnici e di integrità sono elementi di supporto alla valutazione e non sostituiscono il giudizio professionale quando è prevista una revisione umana.

## 9. Attestazione, utilizzo e limiti del documento

L'attestato CIWZ, quando previsto dal percorso e richiesto dopo il superamento, documenta il risultato ottenuto nel percorso o nella prova CIWZ indicata. Non sostituisce automaticamente certificazioni di persona, iscrizioni ad albi, abilitazioni professionali, qualifiche legali o credenziali rilasciate da organismi o soggetti terzi quando tali requisiti sono previsti dallo schema applicabile.

## 10. Condizioni economiche e fiscali

- Prezzo / emissione attestato: 99,00 € IVA/VAT esclusa.
- La UAE VAT viene applicata ai clienti UAE secondo i dati di fatturazione e la normativa fiscale applicabile.
- Eventuali condizioni commerciali specifiche, convenzioni o ordini aziendali prevalgono sul prezzo pubblico solo se formalmente accettati da Certificato IWZ FZCO.

## 11. Controllo documentale della scheda

- Documento generato automaticamente dalla CIWZ Academy sulla base dei dati del corso pubblicati al momento della richiesta.
- Codice corso: QMS\_LA

- Lingua documento: IT
- Data di generazione: 14/10/2026
- Per l'applicazione normativa e professionale fanno fede le fonti ufficiali vigenti e le eventuali procedure/schema applicabili.