



DOSSIER TECNICO DIDATTICO E DI VALUTAZIONE

Intelligenza Emotiva e Soft Skills – Esame

Prezzo / emissione attestato

200,00 €

IVA/VAT esclusa

Codice corso

EQ_SOFT_LA

Durata minima

60 min

Soglia finale

70%

Edizione scheda

13/10/2026

1. Identità, finalità e perimetro del percorso

Il corso "Intelligenza Emotiva e Soft Skills – Esame" è progettato per valutare e certificare le competenze avanzate nel campo dell'intelligenza emotiva e delle soft skills applicate ai contesti professionali. Durante l'esame, i partecipanti affrontano scenari realistici e complessi, relativi a team cross-funzionali, gestione di conflitti, comunicazione efficace e sviluppo della resilienza. L'obiettivo principale è misurare la capacità di riconoscere e gestire le emozioni proprie e altrui, migliorare la collaborazione, la leadership e la comunicazione, favorendo un ambiente di lavoro più produttivo e armonioso. Il corso copre tematiche quali autoconsapevolezza, gestione dello stress, negoziazione, problem solving critico e public speaking, integrando anche aspetti etici e di professionalità. La valutazione si basa su domande situazionali di alto livello, che richiedono l'applicazione pratica dei principi di intelligenza emotiva in situazioni lavorative complesse e sotto vincoli reali, come pressioni di performance e dinamiche di gruppo difficili. La durata dell'esame è di 60 minuti, con un punteggio minimo di superamento del 70%. Il corso si rivolge a professionisti che vogliono consolidare e certificare le proprie soft skills per migliorare l'efficacia lavorativa, la gestione delle relazioni e la leadership, con un focus su applicazioni concrete e abilità trasversali richieste nel mondo del lavoro moderno.

La presente scheda tecnica estesa descrive il percorso così come pubblicato nella CIWZ Academy alla data di emissione. Riunisce finalità, riferimenti, architettura didattica, contenuti dei moduli, sistema delle verifiche, criteri di superamento e condizioni di attestazione. Il documento non sostituisce i testi ufficiali delle norme, delle leggi, delle linee guida o degli schemi richiamati.

2. Riferimenti normativi, regolamentari e tecnici

Fondamenti di intelligenza emotiva (autoconsapevolezza, autoregolazione, motivazione, empatia, abilità sociali) + comunicazione efficace e ascolto attivo + assertività e gestione relazioni + gestione stress e resilienza + teamwork e collaborazione + problem solving e pensiero critico + gestione del tempo e priorità + public speaking e presentazioni + negoziazione e gestione conflitti + adattabilità e mindset di crescita + etica comportamentale e professionalità + applicazioni in contesti lavorativi (leadership, customer care, project team)

I riferimenti sono utilizzati come quadro di studio e di valutazione nei limiti del contenuto pubblicato e delle fonti disponibili. Per l'applicazione professionale prevalgono sempre le versioni ufficiali e vigenti dei documenti richiamati.

3. Architettura didattica e sistema di verifica

- tempo minimo tracciato: 60 min
- banca esame finale attiva: 200 quesiti
- esame finale: 30 quesiti selezionati dalla banca
- soglia di superamento: 70%
- Accesso diretto alla prova finale secondo le regole pubblicate per il percorso “solo test”.
- Composizione dell'esame dalla banca attiva del corso e valutazione secondo la soglia pubblicata.
- Registrazione dell'esito e, quando previsto, richiesta dell'attestato finale.

4. Informazioni tecniche ufficiali di catalogo

Obiettivi formativi

- Valutare competenze avanzate di intelligenza emotiva e soft skills.
- Applicare principi di gestione emozioni, comunicazione efficace e leadership.

Competenze acquisite

- Autoconsapevolezza e autoregolazione emotiva.
- Gestione dello stress e resilienza.
- Comunicazione assertiva, ascolto attivo e negoziazione.
- Problem solving, pensiero critico e gestione del tempo.
- Collaborazione, lavoro in team e public speaking.
- Etica comportamentale e professionalità in ambito lavorativo.

Destinatari

Professionisti interessati a certificare soft skills per migliorare efficacia e relazioni lavorative.

Prerequisiti

Conoscenze base di comunicazione e dinamiche di gruppo; esperienza lavorativa suggerita.

Programma

- Fondamenti di intelligenza emotiva.
- Comunicazione e ascolto.
- Gestione stress e resilienza.
- Tecniche di negoziazione e gestione conflitti.
- Collaborazione e teamwork.

- Presentazioni e public speaking.
- Etica e professionalità.

Metodologia didattica

Esame con domande situazionali ad alto livello di complessità, basate su scenari lavorativi reali.

Modalità di valutazione

Test di 60 minuti; superamento con almeno il 70% di risposte corrette.

Durata

60 minuti.

Attestazione

Certificazione delle competenze su intelligenza emotiva e soft skills relativo al superamento dell'esame.

Risultati attesi

Riconoscimento delle capacità di gestire efficacemente emozioni, comunicazioni e collaborazioni in contesti professionali complessi.

7. Sistema di verifica, esame finale e criteri di superamento

- La prova finale è composta da 30 quesiti selezionati dalla banca attiva del corso. La piattaforma applica una logica anti-ripetizione per i nuovi tentativi quando la consistenza della banca lo consente.
- Consistenza della banca finale rilevata al momento della generazione: 200 quesiti attivi.
- Soglia di superamento pubblicata per il corso: 70%.
- Le domande sono finalizzate a verificare non soltanto il richiamo mnemonico, ma anche interpretazione, applicazione, selezione delle evidenze, valutazione di scenari e qualità della decisione, in funzione della materia trattata.

8. Tracciamento, continuità didattica e integrità della sessione

- Lo stato del percorso, i moduli completati e il tempo registrato sono gestiti lato server quando il corso utilizza la modalità formativa Academy.
- La piattaforma consente la ripresa del percorso dal punto registrato e conserva gli esiti delle verifiche previste.
- Le sessioni di verifica possono essere soggette ai controlli di integrità e proctoring attivati dalla piattaforma e descritti nelle regole di utilizzo applicabili.
- Gli eventi tecnici e di integrità sono elementi di supporto alla valutazione e non sostituiscono il giudizio professionale quando è prevista una revisione umana.

9. Attestazione, utilizzo e limiti del documento

L'attestato CIWZ, quando previsto dal percorso e richiesto dopo il superamento, documenta il risultato ottenuto nel percorso o nella prova CIWZ indicata. Non sostituisce automaticamente certificazioni di persona, iscrizioni ad albi, abilitazioni professionali, qualifiche legali o credenziali rilasciate da organismi o soggetti terzi quando tali requisiti sono previsti dallo schema applicabile.

10. Condizioni economiche e fiscali

- Prezzo / emissione attestato: 200,00 € IVA/VAT esclusa.
- La UAE VAT viene applicata ai clienti UAE secondo i dati di fatturazione e la normativa fiscale applicabile.
- Eventuali condizioni commerciali specifiche, convenzioni o ordini aziendali prevalgono sul prezzo pubblico solo se formalmente accettati da Certificato IWZ FZCO.

11. Controllo documentale della scheda

- Documento generato automaticamente dalla CIWZ Academy sulla base dei dati del corso pubblicati al momento della richiesta.
- Codice corso: EQ_SOFT_LA

- Lingua documento: IT
- Data di generazione: 13/10/2026
- Per l'applicazione normativa e professionale fanno fede le fonti ufficiali vigenti e le eventuali procedure/schema applicabili.