



DOSSIER TECNICO DIDATTICO E DI VALUTAZIONE

Collaboratore nella Gestione degli Incidenti – Corso (Incident Response Support)

Prezzo / emissione attestato

99,00 €

IVA/VAT esclusa

Codice corso

IR_SUPPORT_LA

Durata minima

45 min

Soglia finale

70%

Edizione scheda

14/10/2026

1. Identità, finalità e perimetro del percorso

Il corso "Collaboratore nella Gestione degli Incidenti – Corso" è progettato per fornire conoscenze pratiche e operative nel supporto alla gestione degli incidenti di sicurezza informatica. In soli 45 minuti, i partecipanti apprenderanno come assistere efficacemente nelle fasi critiche di triage, escalation, raccolta e conservazione delle evidenze, e revisione post-incidente. Il percorso formativo fa riferimento a standard internazionali come ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27035 e best practice riconosciute a livello globale, tra cui le linee guida NIST SP 800-61. Le competenze sviluppate permettono di supportare il team di risposta agli incidenti in contesti complessi, inclusi ambienti con dispositivi mobili, IoT, sistemi OT/ICS, e-commerce e infrastrutture critiche. Il corso è ideale per tecnici IT, operatori SOC, e figure di supporto che necessitano di un quadro operativo solido per contribuire alla gestione efficace degli incidenti di sicurezza, con un approccio pratico e immediatamente spendibile.

La presente scheda tecnica estesa descrive il percorso così come pubblicato nella CIWZ Academy alla data di emissione. Riunisce finalità, riferimenti, architettura didattica, contenuti dei moduli, sistema delle verifiche, criteri di superamento e condizioni di attestazione. Il documento non sostituisce i testi ufficiali delle norme, delle leggi, delle linee guida o degli schemi richiamati.

2. Riferimenti normativi, regolamentari e tecnici

ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002 (incident management) + ISO/IEC 27035 (Information security incident management) + NIST SP 800-61 (Computer Security Incident Handling Guide) + best practice di triage, escalation, evidenze e post-incident review

I riferimenti sono utilizzati come quadro di studio e di valutazione nei limiti del contenuto pubblicato e delle fonti disponibili. Per l'applicazione professionale prevalgono sempre le versioni ufficiali e vigenti dei documenti richiamati.

3. Architettura didattica e sistema di verifica

- tempo minimo tracciato: 45 min

- banca esame finale attiva: 200 quesiti
- esame finale: 30 quesiti selezionati dalla banca
- soglia di superamento: 70%
- Accesso diretto alla prova finale secondo le regole pubblicate per il percorso "solo test".
- Composizione dell'esame dalla banca attiva del corso e valutazione secondo la soglia pubblicata.
- Registrazione dell'esito e, quando previsto, richiesta dell'attestato finale.

4. Informazioni tecniche ufficiali di catalogo

Obiettivi formativi

- Fornire competenze per il supporto operativo alla risposta agli incidenti di sicurezza informatica
- Applicare standard e best practice nella gestione degli incidenti
- Migliorare la capacità di triage, escalation, raccolta evidenze e revisione post-incidente

Competenze acquisite

- Conoscenza delle principali normative ISO/IEC 27001, 27002, 27035
- Capacità di contribuire alla gestione delle evidenze e alla catena di custodia
- Abilità nel supportare operazioni di contenimento, remediazione e comunicazione

Destinatari

- Tecnici IT
- Operatori SOC
- Collaboratori nell'Incident Response
- Personale di supporto nella sicurezza informatica

Prerequisiti

- Conoscenze base di sicurezza informatica e infrastrutture IT

Programma

- Fondamenti di gestione incidenti
- Fasi del ciclo di risposta: triage, escalation, raccolta evidenze
- Strumenti e metodi di supporto operativo
- Revisione e reportistica post-incidente

Metodologia didattica

- Lezioni frontali con esempi pratici
- Analisi di casi reali e domande campione

Modalità di valutazione

- Test finale con superamento al 70%

Durata

- 45 minuti

Attestazione

- Certificato di partecipazione (con contributo di 99,00 €)

Risultati attesi

- Capacità di supportare efficacemente il team di Incident Response
- Miglioramento della gestione operativa degli incidenti

7. Sistema di verifica, esame finale e criteri di superamento

- La prova finale è composta da 30 quesiti selezionati dalla banca attiva del corso. La piattaforma applica una logica anti-ripetizione per i nuovi tentativi quando la consistenza della banca lo consente.
- Consistenza della banca finale rilevata al momento della generazione: 200 quesiti attivi.
- Soglia di superamento pubblicata per il corso: 70%.
- Le domande sono finalizzate a verificare non soltanto il richiamo mnemonico, ma anche interpretazione, applicazione, selezione delle evidenze, valutazione di scenari e qualità della decisione, in funzione della materia trattata.

8. Tracciamento, continuità didattica e integrità della sessione

- Lo stato del percorso, i moduli completati e il tempo registrato sono gestiti lato server quando il corso utilizza la modalità formativa Academy.
- La piattaforma consente la ripresa del percorso dal punto registrato e conserva gli esiti delle verifiche previste.
- Le sessioni di verifica possono essere soggette ai controlli di integrità e proctoring attivati dalla piattaforma e descritti nelle regole di utilizzo applicabili.
- Gli eventi tecnici e di integrità sono elementi di supporto alla valutazione e non sostituiscono il giudizio professionale quando è prevista una revisione umana.

9. Attestazione, utilizzo e limiti del documento

L'attestato CIWZ, quando previsto dal percorso e richiesto dopo il superamento, documenta il risultato ottenuto nel percorso o nella prova CIWZ indicata. Non sostituisce automaticamente certificazioni di persona, iscrizioni ad albi, abilitazioni professionali, qualifiche legali o credenziali rilasciate da organismi o soggetti terzi quando tali requisiti sono previsti dallo schema applicabile.

10. Condizioni economiche e fiscali

- Prezzo / emissione attestato: 99,00 € IVA/VAT esclusa.
- La UAE VAT viene applicata ai clienti UAE secondo i dati di fatturazione e la normativa fiscale applicabile.
- Eventuali condizioni commerciali specifiche, convenzioni o ordini aziendali prevalgono sul prezzo pubblico solo se formalmente accettati da Certificato IWZ FZCO.

11. Controllo documentale della scheda

- Documento generato automaticamente dalla CIWZ Academy sulla base dei dati del corso pubblicati al momento della richiesta.
- Codice corso: IR_SUPPORT_LA

- Lingua documento: IT
- Data di generazione: 14/10/2026
- Per l'applicazione normativa e professionale fanno fede le fonti ufficiali vigenti e le eventuali procedure/schema applicabili.