



DOSSIER TECNICO DIDATTICO E DI VALUTAZIONE

Auditor/Lead Auditor ISO 15189 (Laboratori medici)

Prezzo / emissione attestato

99,00 €

IVA/VAT esclusa

Codice corso

ISO15189_LA

Durata minima

60 min

Soglia finale

70%

Edizione scheda

13/10/2026

1. Identità, finalità e perimetro del percorso

Il corso "Auditor/Lead Auditor ISO 15189 (Laboratori medici)" è progettato per formare professionisti capaci di condurre audit interni ed esterni conformemente alla norma ISO 15189, specifica per i laboratori medici. Il partecipante acquisirà competenze dettagliate sull'interpretazione e applicazione dei requisiti relativi alla gestione della qualità e alla competenza tecnica nelle strutture di laboratorio diagnostico. Le conoscenze includono l'analisi del percorso del campione, la gestione del rischio, la sicurezza biologica, l'integrità dei dati e la conformità alle procedure di accreditamento. Il corso fornisce inoltre strumenti pratici per pianificare, condurre e riportare audit, evidenziando le norme ISO 19011 per la gestione efficace dei processi di audit. Destinato a chi opera o aspira a ruoli di auditor o responsabile qualità nei laboratori clinici, il programma approfondisce casi studio realistici e situazioni critiche per preparare i discenti alla certificazione. La durata di 60 minuti è studiata per un apprendimento concentrato ed efficace, con una valutazione finale basata su domande che riflettono scenari professionali reali. Superare l'esame finale garantisce una solida preparazione teorica, indispensabile per supportare la conformità e il miglioramento continuo nelle strutture sanitarie diagnostiche.

La presente scheda tecnica estesa descrive il percorso così come pubblicato nella CIWZ Academy alla data di emissione. Riunisce finalità, riferimenti, architettura didattica, contenuti dei moduli, sistema delle verifiche, criteri di superamento e condizioni di attestazione. Il documento non sostituisce i testi ufficiali delle norme, delle leggi, delle linee guida o degli schemi richiamati.

2. Riferimenti normativi, regolamentari e tecnici

ISO 15189; ISO 19011

I riferimenti sono utilizzati come quadro di studio e di valutazione nei limiti del contenuto pubblicato e delle fonti disponibili. Per l'applicazione professionale prevalgono sempre le versioni ufficiali e vigenti dei documenti richiamati.

3. Architettura didattica e sistema di verifica

- tempo minimo tracciato: 60 min
- banca esame finale attiva: 200 quesiti
- esame finale: 30 quesiti selezionati dalla banca
- soglia di superamento: 70%
- Accesso diretto alla prova finale secondo le regole pubblicate per il percorso "solo test".
- Composizione dell'esame dalla banca attiva del corso e valutazione secondo la soglia pubblicata.
- Registrazione dell'esito e, quando previsto, richiesta dell'attestato finale.

4. Informazioni tecniche ufficiali di catalogo

Obiettivi formativi

Acquisire competenze per gestire audit in laboratori medici secondo ISO 15189; comprendere norme e linee guida correlate; sviluppare capacità di analisi critica e identificazione di non conformità.

Competenze acquisite

Pianificazione e conduzione di audit; interpretazione della norma ISO 15189; valutazione del percorso campioni; gestione dei rischi e sicurezza biologica; verifica della validità delle procedure informatiche e documentali.

Destinatari

Professionisti del settore sanitario e diagnostico, auditor, responsabili qualità, tecnici di laboratorio e personale coinvolto nella certificazione di laboratori medici.

Prerequisiti

Conoscenze di base sui processi di laboratorio e norme di gestione qualità; esperienza lavorativa in ambiente sanitario consigliata.

Programma

- Introduzione a ISO 15189 e ISO 19011
- Struttura e requisiti della ISO 15189
- Audit planning e conduzione
- Trattamento campioni e gestione del rischio
- Sicurezza biologica e validazione processi
- Documentazione, refertazione e integrità dati
- Valutazione e gestione non conformità

Metodologia didattica

Lezioni teoriche integrate con casi studio, analisi di scenari reali, esercizi pratici e simulazioni d'audit.

Modalità di valutazione

Esame finale con domande a risposta multipla basate su situazioni pratiche; punteggio minimo di superamento 70%.

Durata

60 minuti.

Attestazione

Certificato di frequenza con esito superamento esame.

Risultati attesi

Capacità di condurre audit conformi a ISO 15189; individuazione delle criticità nel percorso del campione e nella gestione del laboratorio; applicazione di interventi correttivi efficaci.

7. Sistema di verifica, esame finale e criteri di superamento

- La prova finale è composta da 30 quesiti selezionati dalla banca attiva del corso. La piattaforma applica una logica anti-ripetizione per i nuovi tentativi quando la consistenza della banca lo consente.
- Consistenza della banca finale rilevata al momento della generazione: 200 quesiti attivi.
- Soglia di superamento pubblicata per il corso: 70%.
- Le domande sono finalizzate a verificare non soltanto il richiamo mnemonico, ma anche interpretazione, applicazione, selezione delle evidenze, valutazione di scenari e qualità della decisione, in funzione della materia trattata.

8. Tracciamento, continuità didattica e integrità della sessione

- Lo stato del percorso, i moduli completati e il tempo registrato sono gestiti lato server quando il corso utilizza la modalità formativa Academy.
- La piattaforma consente la ripresa del percorso dal punto registrato e conserva gli esiti delle verifiche previste.
- Le sessioni di verifica possono essere soggette ai controlli di integrità e proctoring attivati dalla piattaforma e descritti nelle regole di utilizzo applicabili.
- Gli eventi tecnici e di integrità sono elementi di supporto alla valutazione e non sostituiscono il giudizio professionale quando è prevista una revisione umana.

9. Attestazione, utilizzo e limiti del documento

L'attestato CIWZ, quando previsto dal percorso e richiesto dopo il superamento, documenta il risultato ottenuto nel percorso o nella prova CIWZ indicata. Non sostituisce automaticamente certificazioni di persona, iscrizioni ad albi, abilitazioni professionali, qualifiche legali o credenziali rilasciate da organismi o soggetti terzi quando tali requisiti sono previsti dallo schema applicabile.

10. Condizioni economiche e fiscali

- Prezzo / emissione attestato: 99,00 € IVA/VAT esclusa.
- La UAE VAT viene applicata ai clienti UAE secondo i dati di fatturazione e la normativa fiscale applicabile.
- Eventuali condizioni commerciali specifiche, convenzioni o ordini aziendali prevalgono sul prezzo pubblico solo se formalmente accettati da Certificato IWZ FZCO.

11. Controllo documentale della scheda

- Documento generato automaticamente dalla CIWZ Academy sulla base dei dati del corso pubblicati al momento della richiesta.
- Codice corso: ISO15189_LA

- Lingua documento: IT
- Data di generazione: 13/10/2026
- Per l'applicazione normativa e professionale fanno fede le fonti ufficiali vigenti e le eventuali procedure/schema applicabili.