

Scheda tecnica del corso

ITIL 4 Master

Codice corso

ITIL4_MASTER

Durata test

60 min

Soglia di superamento

70%

Emissione

27/05/2026

Executive summary

Descrizione del corso ITIL 4 Master è un percorso avanzato di sintesi per professionisti senior che possiedono una visione completa dell'IT Service Management: operativa, strategica, specialistica e trasformativa. Il corso è progettato per consolidare la capacità di applicare ITIL in scenari complessi, collegando governance, value stream, practice, leadership, miglioramento continuo, strategia digitale e risultati aziendali. Obiettivi formativi Al termine del corso il partecipante sarà in grado di: - integrare prospettive operative, strategiche e specialistiche nella gestione dei servizi IT e digitali; - analizzare scenari complessi e definire approcci coerenti con valore, rischio, governance e sostenibilità; - progettare modelli di miglioramento e trasformazione basati su evidenze, metriche e obiettivi aziendali; - guidare decisioni senior su operating model, sourcing, portfolio, service governance e digital transformation; - coordinare practice, value stream e stakeholder in modo integrato; - dimostrare capacità di leadership, consulenza, valutazione critica e applicazione avanzata del framework ITIL. Contenuti principali - Integrazione completa di Service Value System, Service Value Chain, practice e guiding principles. - Governance dei servizi, controllo del rischio, compliance e modelli decisionali. - Strategia digitale, trasformazione, roadmap e gestione del valore. - Disegno e ottimizzazione di value stream, practice e operating model. - Leadership, cultura organizzativa, stakeholder management e gestione del cambiamento. - Assessment di maturità, metriche, benefici, miglioramento continuo e sostenibilità. - Casi complessi, scenari consulenziali e applicazione avanzata in contesti enterprise. Destinatari Il corso è indicato per profili senior, responsabili ITSM, IT Director, CIO, consulenti senior, responsabili governance, service portfolio manager, transformation manager e professionisti che devono dimostrare una visione completa e integrata della gestione dei servizi IT e digitali. Risultati attesi Il partecipante consolida una competenza di livello avanzato nella gestione dei servizi, capace di collegare operazioni, strategia e specializzazione pratica. Il corso prepara a ragionare su scenari complessi, prendere decisioni informate, guidare trasformazioni e dimostrare padronanza del framework ITIL in modo trasversale e orientato al valore.

Processo di certificazione

- Registrazione o accesso alla piattaforma Academy.
- Svolgimento esclusivo dell'esame finale del corso. L'eventuale formazione o preparazione può essere svolta esternamente o tramite altri canali.
- Le domande del test richiamano gli obiettivi, le competenze e i contenuti indicati nella presente scheda tecnica.
- Valutazione dell'esito, eventuale validazione e rilascio del certificato secondo le regole applicabili al corso.

Nota importante

Su Academy si sostiene esclusivamente l'esame finale del corso. L'eventuale attività formativa o di preparazione può essere svolta esternamente o tramite altri canali. I quesiti del test richiamano gli argomenti indicati nella presente scheda tecnica e nel programma sintetico del corso.

Programma sintetico

Descrizione del corso ITIL 4 Master è un percorso avanzato di sintesi per professionisti senior che possiedono una visione completa dell'IT Service Management: operativa, strategica, specialistica e trasformativa. Il corso è progettato per consolidare la capacità di applicare ITIL in scenari complessi, collegando governance, value stream, practice, leadership, miglioramento continuo, strategia digitale e risultati aziendali. Obiettivi formativi Al termine del corso il partecipante sarà in grado di: - integrare prospettive operative, strategiche e specialistiche nella gestione dei servizi IT e digitali; - analizzare scenari complessi e definire approcci coerenti con valore, rischio, governance e sostenibilità; - progettare modelli di miglioramento e trasformazione basati su evidenze, metriche e obiettivi aziendali; - guidare decisioni senior su operating model, sourcing, portfolio, service governance e digital transformation; - coordinare practice, value stream e stakeholder in modo integrato; - dimostrare capacità di leadership, consulenza, valutazione critica e applicazione avanzata del framework ITIL. Contenuti principali - Integrazione completa di Service Value System, Service Value Chain, practice e guiding principles. - Governance dei servizi, controllo del rischio, compliance e modelli decisionali. - Strategia digitale, trasformazione, roadmap e gestione del valore. - Disegno e ottimizzazione di value stream, practice e operating model. - Leadership, cultura organizzativa, stakeholder management e gestione del cambiamento. - Assessment di maturità, metriche, benefici, miglioramento continuo e sostenibilità. - Casi complessi, scenari consulenziali e applicazione avanzata in contesti enterprise. Destinatari Il corso è indicato per profili senior, responsabili ITSM, IT Director, CIO, consulenti senior, responsabili governance, service portfolio manager, transformation manager e professionisti che devono dimostrare una visione completa e integrata della gestione dei servizi IT e digitali. Risultati attesi Il partecipante consolida una competenza di livello avanzato nella gestione dei servizi, capace di collegare operazioni, strategia e specializzazione pratica. Il corso prepara a ragionare su scenari complessi, prendere decisioni informate, guidare trasformazioni e dimostrare padronanza del framework ITIL in modo trasversale e orientato al valore.

Obiettivi formativi

- Integrare prospettive operative, strategiche e specialistiche nella gestione di servizi IT e digitali
- Analizzare scenari complessi definendo approcci coerenti con valore, rischio e governance
- Progettare modelli di miglioramento e trasformazione basati su evidenze e obiettivi aziendali
- Guidare decisioni senior su operating model, sourcing e digital transformation
- Coordinare practice, value stream e stakeholder in modo integrato
- Dimostrare leadership, consulenza e applicazione avanzata del framework ITIL

Competenze acquisite

- Padronanza completa del Service Value System e delle sue componenti
- Capacità di governance del rischio e conformità in ambienti enterprise
- Gestione strategica digitale e sviluppo roadmap di trasformazione
- Disegno e ottimizzazione di modelli operativi e value stream
- Leadership e gestione del cambiamento in contesti complessi
- Esecuzione di assessment di maturità e sviluppo sostenibile dei servizi

Destinatari

- CIO, IT Director, responsabili ITSM
- Senior consultant, transformation manager
- Manager di governance e service portfolio
- Professionisti con responsabilità avanzate sulla gestione dei servizi IT

Prerequisiti

- Conoscenza approfondita del framework ITIL 4 e esperienza consolidata in ITSM

Programma

- Integrazione di Service Value System, value chain, practice e guiding principles
- Governance, rischio, compliance e modelli decisionali
- Strategia digitale, gestione del valore e roadmap di trasformazione
- Progettazione di value stream e operating model
- Leadership, cultura organizzativa e stakeholder management
- Maturità, metriche, miglioramento continuo e sostenibilità
- Analisi di casi complessi e scenari consulenziali

Metodologia didattica

- Lezioni frontali e workshop interattivi
- Analisi di casi studio e problemi reali
- Discussioni guidate e simulazioni di scenari

Modalità di valutazione

- Test finale con superamento minimo 70%

Durata

- Ore: 60

Attestazione

- Attestato di partecipazione al superamento del test finale

Risultati attesi

- Competenze avanzate di gestione integrata dei servizi IT
- Capacità di prendere decisioni strategiche e operative in ambiti complessi
- Leadership nella trasformazione digitale e governance dei servizi