



DOSSIER TECNICO DIDATTICO E DI VALUTAZIONE

Auditor/Lead Auditor ISO 9001:2015

Prezzo / emissione attestato

99,00 €

IVA/VAT esclusa

Codice corso

ISO9001_LA

Durata minima

60 min

Soglia finale

70%

Edizione scheda

13/10/2026

1. Identità, finalità e perimetro del percorso

Il corso "Auditor/Lead Auditor ISO 9001:2015" è progettato per formare professionisti competenti nella conduzione di audit per sistemi di gestione per la qualità conformi alla norma ISO 9001:2015. I partecipanti acquisiranno conoscenze approfondite sui requisiti della norma, sulle tecniche di audit secondo ISO 19011 e sugli aspetti relativi alla certificazione conformemente a ISO/IEC 17021-1. Durante il percorso verranno sviluppate competenze nell'identificazione di non conformità, nella valutazione dell'efficacia dei processi e nella promozione del miglioramento continuo. Il corso fornisce strumenti pratici per pianificare, eseguire, riportare e seguire audit con rigore e professionalità. È rivolto a chi opera o desidera operare come auditor o lead auditor in contesti conformi allo standard ISO 9001, in aziende di qualsiasi dimensione e settore. L'approccio formativo integra teoria e pratica, con simulazioni di audit e analisi di casi reali, finalizzate al conseguimento di una certificazione riconosciuta. L'esame finale valuta competenze teoriche e applicative, richiedendo una preparazione approfondita degli argomenti trattati. Il corso contribuisce ad aumentare la capacità di garantire conformità e miglioramento continuo nei sistemi qualità aziendali.

La presente scheda tecnica estesa descrive il percorso così come pubblicato nella CIWZ Academy alla data di emissione. Riunisce finalità, riferimenti, architettura didattica, contenuti dei moduli, sistema delle verifiche, criteri di superamento e condizioni di attestazione. Il documento non sostituisce i testi ufficiali delle norme, delle leggi, delle linee guida o degli schemi richiamati.

2. Riferimenti normativi, regolamentari e tecnici

UNI EN ISO 9001:2015; ISO 19011; ISO/IEC 17021-1 La UNI EN ISO 9001:2015 è lo standard internazionale più diffuso per i sistemi di gestione per la qualità (Quality Management System – QMS). La norma stabilisce i requisiti che un'organizzazione deve soddisfare per dimostrare la propria capacità di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti dei clienti e alle normative applicabili, migliorando continuamente i propri processi. Basata sui principi di gestione della qualità, tra cui orientamento al cliente, leadership, approccio per processi e miglioramento continuo, la ISO 9001 rappresenta uno strumento fondamentale per aumentare efficienza organizzativa, affidabilità e competitività sul mercato. La certificazione ISO 9001 è applicabile a organizzazioni di qualsiasi dimensione e settore.

I riferimenti sono utilizzati come quadro di studio e di valutazione nei limiti del contenuto pubblicato e delle fonti disponibili. Per l'applicazione professionale prevalgono sempre le versioni ufficiali e vigenti dei documenti richiamati.

3. Architettura didattica e sistema di verifica

- tempo minimo tracciato: 60 min
- banca esame finale attiva: 200 quesiti
- esame finale: 30 quesiti selezionati dalla banca
- soglia di superamento: 70%
- Accesso diretto alla prova finale secondo le regole pubblicate per il percorso "solo test".
- Composizione dell'esame dalla banca attiva del corso e valutazione secondo la soglia pubblicata.
- Registrazione dell'esito e, quando previsto, richiesta dell'attestato finale.

4. Informazioni tecniche ufficiali di catalogo

Obiettivi formativi

- Comprendere i requisiti della norma ISO 9001:2015
- Applicare le linee guida ISO 19011 per la conduzione degli audit
- Gestire il processo di audit dall'inizio alla fine
- Analizzare e riportare le risultanze di audit
- Promuovere il miglioramento continuo e la conformità

Competenze acquisite

- Pianificazione ed esecuzione di audit di prima, seconda e terza parte
- Identificazione e valutazione di non conformità
- Interpretazione dei requisiti normativi e regolatori
- Capacità di comunicazione e gestione del team di audit

Destinatari

- Auditor interni o esterni
- Responsabili qualità
- Consulenti e professionisti del settore
- Chi desidera specializzarsi nella gestione e verifica del sistema qualità

Prerequisiti

- Conoscenza base dei sistemi di gestione per la qualità
- Esperienza lavorativa in ambito qualità consigliata

Programma

- Introduzione a ISO 9001:2015 e principi di gestione della qualità
- Linee guida per audit ISO 19011
- Pianificazione e organizzazione di audit
- Tecniche di conduzione audit e analisi evidenze
- Reporting e follow-up delle azioni correttive

Metodologia didattica

- Lezioni frontali e interattive
- Esercitazioni pratiche e simulazioni di audit
- Discussione di casi di studio reali

Modalità di valutazione

- Test finale teorico/pratico, superamento con almeno 70%

Durata

- 60 minuti (esame finale)

Attestazione

- Certificato di superamento esame

Risultati attesi

- Capacità di condurre audit efficaci e conformi a standard internazionali
- Miglioramento continuo dei processi aziendali attraverso audit mirati

7. Sistema di verifica, esame finale e criteri di superamento

- La prova finale è composta da 30 quesiti selezionati dalla banca attiva del corso. La piattaforma applica una logica anti-ripetizione per i nuovi tentativi quando la consistenza della banca lo consente.
- Consistenza della banca finale rilevata al momento della generazione: 200 quesiti attivi.
- Soglia di superamento pubblicata per il corso: 70%.
- Le domande sono finalizzate a verificare non soltanto il richiamo mnemonico, ma anche interpretazione, applicazione, selezione delle evidenze, valutazione di scenari e qualità della decisione, in funzione della materia trattata.

8. Tracciamento, continuità didattica e integrità della sessione

- Lo stato del percorso, i moduli completati e il tempo registrato sono gestiti lato server quando il corso utilizza la modalità formativa Academy.
- La piattaforma consente la ripresa del percorso dal punto registrato e conserva gli esiti delle verifiche previste.
- Le sessioni di verifica possono essere soggette ai controlli di integrità e proctoring attivati dalla piattaforma e descritti nelle regole di utilizzo applicabili.
- Gli eventi tecnici e di integrità sono elementi di supporto alla valutazione e non sostituiscono il giudizio professionale quando è prevista una revisione umana.

9. Attestazione, utilizzo e limiti del documento

L'attestato CIWZ, quando previsto dal percorso e richiesto dopo il superamento, documenta il risultato ottenuto nel percorso o nella prova CIWZ indicata. Non sostituisce automaticamente certificazioni di persona, iscrizioni ad albi, abilitazioni professionali, qualifiche legali o credenziali rilasciate da organismi o soggetti terzi quando tali requisiti sono previsti dallo schema applicabile.

10. Condizioni economiche e fiscali

- Prezzo / emissione attestato: 99,00 € IVA/VAT esclusa.
- La UAE VAT viene applicata ai clienti UAE secondo i dati di fatturazione e la normativa fiscale applicabile.
- Eventuali condizioni commerciali specifiche, convenzioni o ordini aziendali prevalgono sul prezzo pubblico solo se formalmente accettati da Certificato IWZ FZCO.

11. Controllo documentale della scheda

- Documento generato automaticamente dalla CIWZ Academy sulla base dei dati del corso pubblicati al momento della richiesta.
- Codice corso: ISO9001_LA

- Lingua documento: IT
- Data di generazione: 13/10/2026
- Per l'applicazione normativa e professionale fanno fede le fonti ufficiali vigenti e le eventuali procedure/schema applicabili.